

МАТЕРИАЛЫ
для информационно-пропагандистских групп
сентябрь 2019

1. ПЕРЕПИСЬ НАСЕЛЕНИЯ: ВЗГЛЯД НА НАСТОЯЩЕЕ – ШАГ В БУДУЩЕЕ!

2. О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ.

3. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПОЖАРОВ И ГИБЕЛИ ЛЮДЕЙ ОТ НИХ В ЖИЛОМ ФОНДЕ. ЖАЛОНОСНАЯ ОПАСНОСТЬ.

4. О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАНИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ В Г.БОБРУЙСКЕ.

1. ПЕРЕПИСЬ НАСЕЛЕНИЯ:ВЗГЛЯД НА НАСТОЯЩЕЕ – ШАГ В БУДУЩЕЕ!

Перепись населения – это общенациональное мероприятие, участие в котором принимают все лица, постоянно или временно проживающие либо временно пребывающие в государстве на определенную дату. Ее часто называют **коллективным портретом всей страны**.

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 24 октября 2016 г. № 384 «О проведении в 2019 году переписи населения Республики Беларусь» **очередная перепись населения в Беларуси пройдет с 4 по 30 октября 2019 г.**

Перепись – 2019 станет третьей с момента обретения Республикой Беларусь независимости (*предыдущие проводились в 1999 и 2009 годах*).

Глава государства поручил провести перепись на международном уровне, но при максимальном снижении затрат: **«В стране достаточно сил и средств, чтобы сделать все качественно и вовремя, однако главное – подойти к вопросу по-земному и по-хозяйски».**

Мировой опыт проведения переписей населения

Учет населения имеет многовековую историю. Переписи населения проводились еще в Древнем Египте, Китае, Древней Греции. В Древнем Риме регулярный учет населения (*т.н. цензы*) проводился с 435 года до н. э. В США полная перепись населения была впервые проведена в 1790 году.

В настоящее время в зависимости от метода сбора данных существуют **три основных подхода к проведению переписей:**

- **традиционная перепись** – проведение сплошного опроса населения на всей территории страны в короткий срок от нескольких дней до нескольких недель. В Италии, Великобритании, Ирландии, Словакии,

Португалии и некоторых других странах Европы переписчики раздают анкеты населению и собирают их после заполнения. В Греции, Албании, Черногории, Хорватии анкету заполняет переписчик;

- **перепись населения с использованием регистров** (*данных из административных источников*). Население непосредственно в процедуре переписи не участвует. Этот метод позволяет оптимизировать затраты на проведение переписи, однако имеет недостатки: дефицит информации, необходимой для получения отдельных характеристик населения (например, фактическое место проживания человека). Перепись на основе регистров проводят в основном Скандинавские страны, а также Австрия;
- **комбинированная перепись** – опрос всего населения проводится в сочетании с данными регистров. Комбинированная перепись проводилась в 2011 году в Испании, Эстонии, Италии, Латвии, Литве и Чехии. **Данный подход будет применен и в Республике Беларусь.**

Справочно.

По данным совместного исследования Европейской экономической комиссии ООН и Статистического отдела ООН, в раунде переписей 2010 года в Европе 21 страна провела традиционную перепись, 5 использовали только регистры, 13 – комбинированную перепись с предоставлением респондентам возможности заполнения переписных листов по Интернету.

Переписные листы разных стран очень похожи. Вместе с тем **в каждой стране используют свои приемы в подготовке к переписи, свои методы работы с населением**, учитывая национальные особенности и традиции общества.

В развитых странах мира эксперты единодушны во мнении, что выгоды, которые можно получить от переписи населения, значительно превышают затраты на ее проведение.

Сведения о прошлых переписях белорусского населения

Первые данные об учете населения на территории современной Беларуси относятся к XI – XIII векам. В XVI веке в городах Беларуси (как и во многих населенных пунктах Речи Посполитой) была принята церковная регистрация рождений, браков, смертей, что способствовало упорядочению учета населения. После вхождения Беларуси в состав Российской империи население белорусских губерний стало учитываться с 1811 года.

Белорусское население переписывали уже десять раз.

Первая и единственная Всеобщая перепись населения Российской империи была проведена 9 февраля **1897 г.** Были учтены жители Витебской, Гродненской, Минской, Могилевской и Виленской губерний (**5 886 тыс. человек**).

Вторая перепись белорусского населения, которая стала первой советской переписью, была проведена в августе **1920 г.**, но гражданская война не позволила получить достоверную информацию по региону.

Третья перепись населения прошла в декабре **1926 г.** и стала первой Всесоюзной переписью, в ходе которой собирались сведения о каждом человеке. Полная обработка данных была закончена в 1928 году. В нашей республике насчитывалось **4 925 тыс. человек.** Материалы переписи были широко использованы при составлении первого пятилетнего плана развития народного хозяйства БССР, планов ликвидации неграмотности населения.

Перепись, проведенная в 1937 году, была однодневной. По мнению советского руководства, она должна была подтвердить серьезные успехи, достигнутые страной в демографической, социальной и экономической сферах. Однако результаты переписи показали обратное. Ее данные не были опубликованы, а организаторы – репрессированы. Лишь в начале 1990-х годов была доказана точность учета населения при проведении переписи в 1937 году.

В январе **1939 года** была проведена четвертая перепись населения, но ее итоги были опубликованы только в 1980-е годы, так как начавшаяся война не позволила завершить обработку всех собранных материалов. Численность жителей БССР составила **5 270 тыс. человек.**

Первая послевоенная перепись населения была проведена в январе **1959 года.** Численность населения республики составила **8 056 тыс. человек.**

При проведении переписи **1970 года,** по результатам которой численность населения Беларуси составила **9 млн. человек,** впервые проводилось выборочное (25%) наблюдение постоянно проживающего населения. Задавался вопрос о национальности, иностранцам необходимо было указать гражданство, в городах с населением свыше 500 тыс. жителей учитывалась маятниковая миграция (*регулярные поездки из одного населенного пункта (места жительства) в другой на работу или учебу и обратно*), впервые после войны включили вопрос к женщинам о количестве рожденных ими детей.

Отличительной особенностью переписи населения, проведенной в **1979 году,** стало использование ЭВМ при обработке материалов. По итогам данной переписи население Беларуси составило **9 533 тыс. человек.**

В перепись **1989 года** впервые были включены вопросы о жилищных условиях граждан. Считывание информации с переписных листов проводилось специальными сканерами. Численность населения республики составила **10 152 тыс. человек.**

В суверенной Республике Беларусь первая перепись населения прошла в январе **1999 г.** Численность населения составила **10 045 тыс. человек.**

Следующая перепись, проведенная в октябре **2009 г.,** показала результат **9 503 тыс. человек.**

Значимость проведения переписи населения для белорусского государства

Цель переписи – получение актуальной информации о населении Республики Беларусь, необходимой для разработки параметров и программ социально-экономического развития страны, текущих расчетов и прогнозирования численности и состава населения, изучения размещения и использования трудовых ресурсов, а также научных исследований.

Перепись населения является фактически единственным инструментом, который позволяет получить сведения о численности и структуре населения всей страны и каждой ее административно-территориальной единицы в сочетании с социально-экономическими характеристиками, национальным и языковым составом населения, его уровнем образования, миграционной активностью.

Уникальность данных, получаемых в ходе переписей населения, заключается в том, что их нельзя получить при текущем демографическом учете либо из административных источников. Например, только по данным переписи населения можно узнать какие национальности у нас проживают и сколько их, число семей и домашних хозяйств, их состав и жилищные условия.

Справочно.

По данным переписи населения 2009 года, в Республике Беларусь проживало около 140 национальностей, из них белорусы составляли 83,7%. В десятку с наибольшей численностью входили русские, поляки, украинцы, евреи, армяне, татары, цыгане, азербайджанцы и литовцы. Число семей в республике составило 2 691,2 тыс., из них многодетных семей, имеющих в своем составе трех и более детей в возрасте до 18 лет, – 62,5 тыс.

Данные переписи отражают важные изменения, произошедшие в стране в межпереписной период.

Справочно.

К примеру, итоги переписи населения 2009 года свидетельствуют о росте уровня образования жителей страны – почти 19% населения республики имели высшее образование, тогда как в 1999 году – только 14%. Доля населения, имеющего общее начальное образование, за этот период сократилась с 13,7% до 6,1%.

Миграционные процессы привели к увеличению численности представителей отдельных национальностей. Так, по сравнению с данными переписи населения 1999 года численность китайцев, постоянно проживающих на территории республики, выросла более чем в 20 раз, арабов – в 2,7 раза, туркмен – в 2,9 раза.

Перепись населения важна не только для государства, но и для каждого человека в отдельности.

Без сведений о количестве людей, проживающих на конкретной территории, их образовании, профессиональной подготовке, численности трудоспособного населения, детях дошкольного и школьного возраста невозможно определить объемы финансирования социальных выплат, потребности в воспитателях, учителях, врачах и т.д.

Справочно.

Данные переписи используются при проведении анализа и оценок выполнения Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016 – 2020 годы, государственных программ о социальной защите и содействии занятости населения, по преодолению последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, «Здоровье народа и демографическая безопасность Республики Беларусь», «Образование и молодежная политика», «Комфортное жилье и благоприятная среда» и др. (см.: <http://www.economy.gov.by/ru/gos-progr-2016-20-ru/>).

Итоговые данные переписи населения – богатейший источник информации, который используется всеми субъектами общественных отношений – государственными и общественными организациями, участниками бизнес-сообщества.

Учет белорусской стороной международных стандартов.

Нормативная правовая база переписи населения 2019 года

Данные переписи приобретают более высокую национальную, региональную и международную ценность в том случае, если могут быть сопоставимы с результатами переписей в других государствах.

В ходе подготовки и проведения переписи населения белорусские органы государственной статистики придерживаются мировых стандартов, чтобы обеспечить межстрановую сопоставимость данных и повысить качество итоговых показателей.

Практика показывает, что именно за десятилетие происходит обновление демографических и социальных характеристик общества, в связи с чем данные предыдущих переписей утрачивают свою актуальность.

Экономический и Социальный Совет ООН призывает мировое сообщество проводить национальные переписи населения в пределах одного временного периода – в годы, оканчивающиеся на «0», или как можно ближе к таким годам. Поэтому Республика Беларусь соблюдает принцип **периодичности проведения переписей**, принятый мировым сообществом, – **один раз в десять лет.**

Основными нормативными правовыми актами, в соответствии с которыми проводится перепись населения, являются:

- **Закон Республики Беларусь от 13 июля 2006 г. № 144-З «О переписи населения»;**
- **Указ Президента Республики Беларусь от 24 октября 2016 г. № 384 «О проведении в 2019 году переписи населения».**

Справочно.

Ознакомиться с текстами нормативных правовых актов, регламентирующих проведение переписи, можно на сайте Национального статистического комитета Республики Беларусь (далее – Белстат) по адресу www.belstat.gov.by в рубрике «Перепись населения 2019 года», раздел «Нормативная правовая база», а также на региональных сайтах главных статистических управлений областей и г.Минска.

Результаты переписи населения Беларуси 2019 года войдут не только в историю страны, но и **станут составной частью мировой переписи населения**, проводимой по Всемирной программе переписей населения и жилищного фонда

Символика переписи населения 2019 года

Лозунг переписи населения Республики Беларусь 2019 года:

на русском языке	на белорусском языке
«Перепись населения: взгляд на	«Перапіснасельніцтва: погляд на

настоящее – шаг в будущее!»	сучаснасць – крок у будучыню!»
-----------------------------	--------------------------------

Эмблема переписи населения Республики Беларусь 2019 года:

на русском языке	на белорусском языке
------------------	----------------------



Отличительные особенности переписи населения в 2019 году

Предстоящая перепись населения является самой инновационной из всех ранее проводимых. Ее **отличительной особенностью является отказ от бумажных носителей и использование современных информационных технологий**. Впервые населению будет предоставлена возможность переписаться самостоятельно через Интернет.

Справочно.

Использование информационных технологий в три раза уменьшает времена заполнения переписного листа. Если раньше на это требовалось 15–20 минут, то сегодня – 5 минут.

На основании данных, представленных Государственным комитетом по имуществу и МВД Республики Беларусь, Белстатом с использованием **географической информационной системы «Перепись населения»** сформирован картографический материал для проведения предпереписной проверки адресного хозяйства и опроса населения.

Временный переписной персонал будет выполнять свои функции с использованием **планшетных компьютеров** с установленным специальным программным обеспечением, содержащим электронную карту местности и перечень вопросов переписных листов.

В целях сокращения времени опроса будет задан вопрос об идентификационном номере, на основании которого автоматически заполнится фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии), дата рождения, пол и гражданство.

Изменился перечень вопросов, на которые предстоит ответить населению. В 2019 году жителям Беларуси предложат ответить по 49 пунктам вместо 37.

Помимо стандартных вопросов о демографических и социально-экономических характеристиках, впервые респондентов спросят **о наличии земельных участков и выращиваемых на них культурах, а также о наличии сельскохозяйственных животных.**

С целью анализа причин внутренней миграции зададут вопросы о **причине прибытия в данный населенный пункт**, в том числе почему респондент не работает по месту жительства.

Для изучения миграционных намерений спросят о **планировании и причине выезда из Республики Беларусь, периоде, на который планируется выехать**. Полученные данные будут использованы для выработки мер демографической политики с учетом тенденций международной миграции, оценки трудового потенциала, категорий выезжающего населения.

Вопрос о **дополнительном обучении** позволит изучить систему непрерывного образования (в частности, реализацию принципа «образование через всю жизнь») и сформировать индикатор Целей устойчивого развития «Уровень участия взрослых и молодежи в формальных и неформальных видах обучения и профессиональной подготовки в последние 12 месяцев».

Для получения информации о репродуктивных намерениях женщин зададут вопрос о **планировании рождения детей**. Данные послужат основой для разработки политики в сфере стимулирования рождаемости и выработки дополнительных мер по поддержке семей с детьми.

Государственные органы,

осуществляющие подготовку и проведение переписи населения

Подготовку и проведение переписи населения осуществляет **Белстат и его территориальные органы государственной статистики** (главные статистические управления областей и г. Минска, отделы статистики в районах и городах).

Создана **временная республиканская комиссия** по содействию переписи населения 2019 года под руководством Первого заместителя Премьер-министра Республики Беларусь Турчина А.Г. Облисполкомами и Мингорисполкомом образованы временные комиссии по содействию переписи населения – 7 областных, 118 районных, 10 городских и 11 комиссий в административных районах городов Минска и Могилева.

Законодательством Республики Беларусь определены конкретные **республиканские органы государственного управления**, ответственные за проведение отдельных мероприятий:

- министерства внутренних дел, обороны, по чрезвычайным ситуациям, КГБ, Госпогранкомитет проводят перепись населения, постоянно проживающего на закрытых территориях;
- министерства здравоохранения и образования проводят перепись лиц, постоянно проживающих в специализированных учреждениях или организациях;
- Министерство связи и информатизации организует рассылку абонентам услуг сотовой связи информационных СМС-сообщений о проведении переписи;
- Мининформ и Национальная гостелерадиокомпания обеспечивают широкое освещение вопросов переписи населения в СМИ;

- местные исполкомы отвечают за подбор временного переписного персонала и предоставление помещений для организации работы стационарных переписных участков, а также транспортных средств для работы временного переписного персонала;
- территориальные органы МВД обеспечивают безопасность временного переписного персонала.

Пробная перепись населения

Со 2 по 13 октября 2017 г. на территории Молодечненского района Минской области проведена пробная перепись, опрошено более 10% населения района (отдельные микрорайоны г. Молодечно, сельские населенные пункты Лебедевского и Тюрлевского сельских советов).

В ходе пробной переписи апробированы организационные, методологические и технологические подходы к подготовке и проведению переписи населения республики в 2019 году, изучалось мнение населения о способе их участия в переписи.

Более половины опрошенных (56,7%) указали, что будут ждать переписчика дома, порядка трети респондентов (34,4%) перепишутся через Интернет и 8,9% придут на стационарный участок.

Порядок проведения переписи – 2019

Населению будет предоставлена возможность выбрать для себя один из **трех способов прохождения переписи** – через Интернет, на стационарном участке или на дому:

- **с 4 по 18 октября** будет проводиться **интернет-перепись**. Все желающие смогут самостоятельно заполнить переписные листы посредством специализированного программного обеспечения в сети Интернет. В это же время в отдельных организациях и на предприятиях будет организована работа **автомобильных стационарных участков**;
- **с 19 по 20 октября** будет проведено уточнение адресов, по которым люди еще не переписались;
- **с 21 по 30 октября** лица, которые не переписались до этого времени, смогут пройти опрос непосредственно у себя дома или на **стационарном участке**.

Стационарные участки будут работать в течение всего периода проведения переписи – с 4 по 30 октября, в городской местности – с 09:00 до 21:00, в сельской – с 09:00 до 19:00. Всего на территории республики будет создано **645** стационарных участков, в том числе 527 в городах и 118 в сельских населенных пунктах.

Переписчики будут совершать **обход с 09:00 до 21:00 в городах и с 09:00 до 19:00 в сельских населенных пунктах**.

23 августа 2019 г. Белстат запустил промосайт переписи по адресам census.by и www.перепись.бел. Полноценный переписной сайт заработает 4 октября с началом переписи. Будет открыт доступ к анкете. Для авторизации будет использоваться межбанковская система идентификации

(охватывает порядка 70% населения, обладает простым механизмом регистрации). Таким образом организаторы переписи создали для респондентов максимально комфортные условия.

Сбор персональных данных о событиях, произошедших после момента счета населения (00:00 часов 4 октября 2019 г.), не осуществляется. Например, переписные листы не заполняются на детей, родившихся после момента счета населения, но заполняются на лиц, умерших после наступления момента счета населения.

В качестве временного переписного персонала планируется привлечь порядка 12,5 тыс. человек, что почти в 4 раза меньше по сравнению с численностью временного переписного персонала в 2009 году (48 тыс. человек).

Для проведения опроса переписчики должны иметь при себе удостоверение, сумку с логотипом переписи и планшет.

На период участия в переписи населения временному переписному персоналу предоставляется право бесплатного проезда на общественном транспорте при предъявлении соответствующего удостоверения и следующие гарантии:

- освобождение от работы (учебы) на период участия в подготовке и проведении переписи населения с сохранением места работы (должности, места учебы) и среднего заработка (стипендии) по месту работы (месту учебы) за счет средств нанимателей (учреждений образования);
- добровольное страхование от несчастных случаев.

Респондентами являются:

- граждане Республики Беларусь;
- иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или временно проживающие либо временно пребывающие в Республике Беларусь;
- граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Республике Беларусь, но на дату проведения переписи населения, временно пребывающие на территории иностранных государств.

Респонденты имеют право:

- знать, с какой целью собираются их персональные данные, кем и как они будут использоваться;
- знакомиться с заполненными на них переписными листами, а при наличии ошибок (неточностей) уточнить включенные в переписные листы персональные данные в целях обеспечения их полноты и достоверности;
- требовать от переписного персонала предъявления соответствующего удостоверения, а в случае отказа в предъявлении такого удостоверения не отвечать на вопросы, содержащиеся в переписном листе.

Респонденты обязаны:

- не препятствовать проведению переписи населения и представлять достоверные персональные данные согласно форме переписного листа.

Для заполнения переписных листов **не требуется представление каких-либо документов**, персональные данные вносятся со слов респондентов либо

лиц, наделенных правом их представления (родителей – в отношении несовершеннолетних детей, опекунов и попечителей – в отношении своих подопечных, совершеннолетних членов домохозяйства – в отношении временно отсутствующих лиц).

Наиболее часто задаваемые вопросы

Кого переписывают? В переписи участвуют все граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, находящиеся на территории республики на 4 октября 2019 года независимо от пола, возраста, образования или каких-либо других характеристик. Переписи также подлежат лица, постоянно проживающие в Республике Беларусь, но на дату переписи находящиеся за ее пределами менее одного года.

Что такое домохозяйство? Перед началом опроса переписчик уточнит, сколько домашних хозяйств (домохозяйств) находится в помещении. Домохозяйство – это группа лиц, которые совместно проживают в жилом помещении, обеспечивают себя всем необходимым для жизни, ведут общее хозяйство, полностью или частично объединяя и расходуя свои средства (например, вместе питаются) либо одно лицо, живущее самостоятельно и обеспечивающее себя всем необходимым для жизни.

В состав домохозяйства могут включаться не только родственники (свойственники), но и проживающие совместно с семьей лица, не являющиеся родственниками и которые вносят свой вклад в бюджет домохозяйства (например, пожилые или другие лица, находящиеся на попечении, партнеры, проживающие совместно в гражданском браке).

В помещении может быть одно или несколько домохозяйств.

Если совместно с собственником помещения проживают лица, снимающие жилье (квартиранты), они являются членами отдельного домохозяйства.

Обязательно ли пускать переписчика в дом или квартиру? Гражданам, которые не желают, чтобы к ним пришел переписчик, предоставляется возможность переписаться через Интернет (с 4 по 18 октября) или пройти опрос на стационарном участке в период проведения переписи (с 4 по 30 октября).

Гражданам, которые предпочитают пройти опрос по месту жительства, рекомендуется **обезопасить себя от лже-переписчиков, позвонив по единому номеру 8-801-100-3131 (с любого телефона звонок бесплатный)** и, сообщив фамилию, имя и отчество переписчика убедиться, что этот человек вправе проводить опрос.

Пускать или не пускать переписчика в дом или квартиру – это право гражданина. Однако, следует понимать, что при проведении опроса вне помещения, например, на лестничной клетке или на улице, рядом могут находиться посторонние люди и это затруднит обеспечение конфиденциальности персональных данных.

Если все же ситуация не позволяет пройти опрос в помещении(*кто-то болеет, идет ремонт, спит ребенок*), переписчик должен предложить перенести визит и согласовать его дату и время либо рекомендовать респондентам пройти опрос на стационарном участке.

О чем спросят?Перечень вопросов, по которым осуществляется сбор персональных данных, включен в вышеназванную программу переписи населения(*текст документа размещен по адресу www.belstat.gov.by в рубрике «Перепись населения 2019 года», раздел «Нормативная правовая база»*). Традиционно в программу каждой переписи включаются вопросы о поле, возрасте, дате и месте рождения, образовании, состоянии в браке, количестве детей, владении языками, месте жительства, жилищных условиях, благоустройстве помещений, занятости, имеющих в 2019 году источниках средств к существованию, миграционной активности, национальной принадлежности, ответ на который респондент дает по самоопределению.

Справочно.

Никто не спрашивает, сколько денег получает(зарабатывает) респондент – речь идет только об источниках средств к существованию (*заработная плата, пенсии, стипендии и др.*).

Новыми будут вопросы о наличии земельных участков и сельскохозяйственных животных.

На каком языке отвечать? По желанию респондента опрос может быть проведен на русском или белорусском языке.

Как записывают данные о маленьких детях? Со слов родителей (*опекунов, попечителей, совершеннолетних членов домохозяйства*).

Если никого нет дома? В этом случае переписчик оставит в почтовом ящике уведомление об участии в переписи, в котором будут указаны адреса и телефоны стационарных участков, где можно пройти опрос. Такие помещения переписчик посещает до трех раз.

Можно ли не отвечать на все или отдельные вопросы?Желательно **ответить на все вопросы.**Непредставление полной информации снижает качество итоговых данных. Так, отсутствие данных по людям определенного возраста или социального положения исказит информацию о структуре населения.

Будут ли сохранены в тайне персональные данные респондентов?В соответствии с Законом Республики Беларусь «О переписи населения» персональные данные являются конфиденциальными, не подлежат распространению (разглашению), в том числе представлению в государственные органы и иные организации, и используются исключительно для формирования итоговых данных.

Переписчики предупреждаются о конфиденциальности персональных данных.За несоблюдение этого требования они несут персональную ответственность.

Вопросы, устанавливающие личность респондента задаются только

для того, чтобы исключить дублирование информации. В ходе обработки персональные данные обезличиваются, то есть информация, которая позволяет идентифицировать их принадлежность конкретному человеку, удаляется.

При разработке программного обеспечения по сбору, передаче и обработке данных переписи населения особое внимание уделено вопросу о защите информации. Данные, введенные переписчиком в планшет, сразу после окончания опроса кодируются и передаются на сервер Белстата, где доступ к ним ограничен. После передачи данные с планшета автоматически удаляются, то есть переписчик уже не сможет внести поправки в переписные листы.

В ходе проведения интернет-переписи также используются специальные средства защиты информации.

Куда и как можно обратиться по возникающим вопросам? Для населения по вопросам проведения переписи будет работать вышеназванная **единая телефонная справочно-информационная служба (колл-центр)**: с 27 сентября по 2 октября 2019 г. – с 9.00 до 18.00, с 4 по 30 октября 2019 г. – с 9.00 до 21.00. Звонок со стационарного или мобильного телефона на номер 8-801-100-3131 бесплатный.

Также будут работать **прямые телефонные линии в главных статистических управлениях областей и г.Минска**. Информация о номерах телефонов и графике работы размещена на региональных сайтах управлений.

По какому адресу переписываются лица, проходящие срочную военную службу, и студенты дневной формы обучения? Лица, проходящие срочную военную службу, переписываются по месту нахождения воинских частей командованием части.

Иногородние студенты дневной формы обучения переписываются не по домашнему адресу, где они проживали до обучения, а по адресу общежития. Не обеспеченные жильем переписываются по адресу главного корпуса учреждения образования или по адресу жилого помещения, в котором они фактически проживают.

Студенты, которые проживают и обучаются в одном и том же населенном пункте, а также иногородние студенты, которые ежедневно возвращаются в населенный пункт по месту жительства, переписываются по месту их фактического проживания.

Что делать, если я прописан по одному адресу, а проживаю по-другому? При прохождении опроса респондент указывает адрес помещения, где он фактически постоянно проживает вне зависимости от места регистрации.

Зачем Вам(переписчику) мои деревья и мой огород? Для сельскохозяйственной переписи важна информация о каждом домохозяйстве. Спрашивая данные об общей площади земельных участков, посевной площади сельскохозяйственных культур по видам, количестве (площади) плодово-ягодных насаждений и кустарников, а также количестве скота, птицы и пчелосемей, мы тем самым получаем общую объективную информацию о состоянии личных подсобных хозяйств граждан как в целом по республике, так и по отдельным территориям. Полученная информация послужит основой для разработки и

реализации государственных программ по оказанию поддержки личных подсобных хозяйств, развитию сельских регионов.

Если я скажу меньше, чем есть, что мне будет? Ответы фиксируются со слов опрашиваемого, при этом представление подтверждающих документов не требуется. Перепись строится на принципах доверия населению. Вместе с тем качественные и полные ответы на вопросы позволят более точно определить вклад населения в ВВП и будут способствовать повышению эффективности мероприятий, направленных на развитие сельского хозяйства в последующие годы.

А меня не заставят потом платить налоги на деревья и скот? Все полученные при проведении переписи данные являются конфиденциальными. В ходе обработки персональные данные о конкретном человеке обезличиваются и в дальнейшем используются только обобщенные итоговые данные. Заполненные переписные листы не передаются ни в налоговые, ни в какие-либо другие органы государственного управления.

Источники финансирования переписной кампании 2019 года

В соответствии с законодательством источниками финансирования для подготовки и проведения переписи населения являются бюджетные и иные средства, в том числе международной технической и спонсорской помощи.

Справочно.

В 2009 году сумма расходов, связанных с проведением переписи населения, в расчете на одного жителя Беларуси составила 1,53 доллара США. В России на одного жителя было затрачено 3,81 доллара США, Польше – 3,54, Германии – 12,76, Эстонии – 13,98, Канаде – 19,09, США – 40,17 доллара США.

Финансирование расходов по автоматизации процессов подготовки, проведения и распространения итогов переписи осуществляется в рамках реализации Государственной программы развития цифровой экономики и информационного общества на 2016 – 2020 годы, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23 марта 2016 г. № 235.

Расходование финансовых средств для подготовки и проведения переписи – 2019 осуществляется в режиме экономии бюджетных средств.

Белстатом проведена большая работа по привлечению международной технической и спонсорской помощи. Получен грант Всемирного банка в размере 1 900 тыс. долларов США. Спонсорскую помощь оказали некоторые белорусские организации и предприятия.

Справочно.

Часть планшетов закуплена Белстатом за счет средств международной технической и спонсорской помощи, часть получена от министерств образования и здравоохранения в безвозмездное пользование на период проведения переписи населения.

В результате почти 90% потребности в оборудовании обеспечено за счет привлеченных Белстатом средств, что позволило сократить объем финансирования на 11 860 тыс. белорусских рублей.

По предварительным данным, доля республиканского бюджета в расходах на перепись снизится с 95% в переписи – 2009 до 35% в текущем году.

Информационное сопровождение переписи населения

Успех проведения переписи населения во многом зависит от информационно-разъяснительной работы. В этом должны быть задействованы не только республиканские и местные органы управления, но и массмедиа.

Популяризация переписи, в том числе информирование и агитация населения, осуществляется посредством **социальной рекламы** (плакаты на русском и белорусском языках, билборды, видеоролики). Средства наружной рекламы размещаются в местах, наиболее посещаемых гражданами, видеоролики – транслируются на республиканских и региональных телеканалах, а также на дисплеях в торговых центрах, салонах общественного транспорта и вагонах метро.

Работники органов государственной статистики посещают **трудовые коллективы** отдельных организаций, а также проводят информационно-разъяснительную работу по вопросам переписи среди **учащихся учреждений образования**.

В целях повышения активности населения абонентам операторов сотовых сетей будут направлены **СМС-сообщения** о проведении переписи и необходимости участия в ней. Также предусмотрено размещение соответствующей информации на извещениях об оплате коммунальных услуг.

Популяризация переписи также осуществляется и **в социальных сетях**.

Сроки подведения итогов, распространения результатов переписи

Представление пользователям итоговых данных переписи населения – 2019 будет осуществляться путем проведения пресс-конференций, размещения материалов на интернет-сайте Белстата и в средствах массовой информации, издания соответствующих сборников и бюллетеней.

Предварительные данные переписи населения о численности населения с распределением на городское и сельское, по полу, по республике, областям и городу Минску будут сформированы Белстатом **в начале февраля 2020 г.**

Ознакомиться с итоговыми данными переписи населения о численности населения по республике, областям и городу Минску с распределением по полу, возрасту, национальности, языку, образованию, состоянию в браке, источникам средств существования можно будет **после 1 июня 2020 г.**, с итоговыми данными о сельскохозяйственной деятельности, миграции населения, его социально-экономических характеристиках и жилищных условиях, характеристиках домохозяйств – **после 1 июля 2021 г.**

Ни одна экономическая система не может обойтись без анализа текущей ситуации и прогноза. Только при условии их использования можно работать рентабельно и быть конкурентоспособным. **Основой для государственного**

прогнозирования является перепись граждан. Именно она дает возможность определить демографическую ситуацию – численный и качественный состав населения любой территории. Учитывая эти показатели, можно планировать строительство социальной и деловой инфраструктуры, размещение трудовых ресурсов и многое другое.

Участие в переписи – проявление гражданской сознательности, наглядный и убедительный пример сопричастности гражданина к делам своей страны, вопросам устойчивого и стабильного развития государства.

2. О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОТДЕЛЬНЫХ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Ранее оказание банных услуг населению входило в перечень социально значимых услуг и в целях обеспечения финансового результата Государством принимались меры в виде направления бюджетных дотаций.

С января 2016 года общие отделения бань и душевых были исключены из перечня социально значимых услуг. Без бюджетных дотаций и в связи с отрицательным финансовым результатом работа многих объектов была приостановлена, а здания законсервированы либо закрыты вовсе на неопределенный срок. В **Могилевской области** такая участь постигла практически **каждый второй объект**. После принятия данного решения в различные инстанции стали поступать многочисленные обращения граждан. Согласно анализу обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, функционирование общественных сельских бань стало **самым популярным вопросом** — его касалось практически каждое пятое обращение. По этому поводу обращались жители Быховского, Славгородского, Осиповичского, Кличевского районов.

Справочно: с учетом того, что банная услуга перестала субсидироваться, коммунальные службы начали взвешенно подходить к ее оказанию. Полностью закрывать сельские бани не планировалось. В деревнях, где есть активное местное население, начали предлагать здания бань в аренду и на безвозмездной основе, чтобы люди работали на себя и заодно оказывали услугу землякам.

Учитывая социальную значимость предоставления данной услуги и по поручению Главы Государства, Министерством жилищно-коммунального хозяйства Республики Беларусь был разработан Комплекс мер по обеспечению жителей Беларуси общедоступными и качественными услугами бань и душевых на 2018-2020 годы, утвержденный заместителем Премьер-министра Республики Беларусь. Принятие данного комплекса мер будет способствовать обеспечению населения, проживающего в сельской местности, качественными услугами бань и душевых по доступным ценам, а также позволит направлять средства местных бюджетов на финансирование (субсидирование) деятельности субъектов хозяйствования, оказывающих банные услуги.

В 2018 году Могилевским облисполкомом также утвержден **Комплекс мер по обеспечению жителей Могилевской области общедоступными и**

качественными услугами бань и душевых, в соответствии с которым на местах разработаны планы мероприятий, которые должны стать основой банного обслуживания населения в каждом регионе. В соответствии с разработанным комплексом определены объекты, подлежащие текущему ремонту, обозначены работы по приведению объектов в соответствие с общими требованиями пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологическим требованиям.

В ходе выполнения Комплекса мер Бобруйский городской исполнительный комитет Решением № 22-42 от 30.10.2018 утвердил План мероприятий по обеспечению населения г. Бобруйска общедоступными и качественными услугами бань и душевых на 2018-2020.

***Справочно по принятым мерам:** на объектах, оказывающих банные услуги, установлены **дифференцированные тарифы** на услуги бань и душевых общего пользования в зависимости от дней недели, времени посещения, а также предусмотрены льготы для отдельных категорий граждан (дети, пенсионеры, инвалиды). Организациями, оказывающими услуги бань и душевых, внедряется практика распространения корпоративных абонементов на банные услуги.*

Отдельными предприятиями введены скидки до 40% инвалидам I и II группы, участникам ВОВ, детям до 7-ми лет в сопровождении родителей – бесплатное посещение, при посещении бани с 19-00 до 20-00 предоставляется скидка 10%.

Так, за счет средств предприятия Бобруйского КУДП теплоэнергетики предоставляется бесплатная помывка в общем отделении ветеранам, инвалидам и участникам ВОВ, лицам, награжденным орденами или медалями СССР за труд и службу в тылу в годы войны, блокадникам.

Предприятием Могилевского ГКУП «Горводоканал» скидки предлагаются (до 15%) при посещении общих отделений бань по четвергам отдельным категориям граждан (инвалидам I-й, II-й группы, участникам ВОВ).

В Быховском, Горецком, Осиповичском, Климовичском, Кличевском, Костюковичском, Круглянском, Мстиславском районах организована торговля банными принадлежностями, средствами гигиены, косметическими средствами, напитками, осуществляется прокат банных принадлежностей, оказывается дополнительная услуга парикмахера и по использованию фена.

Предусмотрено обеспечение (исходя из заявок граждан) доставки населения, проживающего в сельской местности, в которых отсутствуют бани, в рядом расположенные сельские населенные пункты для оказания услуг банного характера.

В настоящее время на балансе предприятий жилищно-коммунального хозяйства области находится **73 здания бани с общим количеством помывочных мест 2053**, из которых работают только **43 или 59%**. По оперативной информации горрайисполкомов и с учетом анализа услуг бань и душевых, установлено, что средняя себестоимость одной человеко-помывки за 2018 год по Могилевской области составила 12,76 рублей.

Справочно: на балансе Бобруйского государственного предприятия теплоэнергетики находятся три бани второго разряда с общим количеством помывочных мест 305. Средняя себестоимость одной человеко-помывки за 2018 год составила 5,84 руб. За 7 мес. 2019 года-7,32 руб.

Несмотря на указанные обстоятельства, тариф помывки в общих отделениях бань для населения в районных центрах и сельских населенных пунктах сегодня не превышает 6,5 рублей за посещение.

Справочно: действующие тарифы на услуги бань БКУДП теплоэнергетики: общее отделение 5,50 руб., душ -4,50 руб., сауна бани №1 (на 4 чел.)-30 руб., сауна баня №2 (на 6 чел.)- 36 руб., ванна -5,50 руб..Введен дифференцированный тариф на услуги бань в зависимости от дней недели: по пятницам на бани №2 по ул. Минской,54 общее отделение 5 руб., душ-4 руб.

Следует отметить, что окупаемость данных объектов, прежде всего, зависит от посещаемости.

За 2018 год предприятиями жилищно-коммунального хозяйства Могилевской области предоставлено населению 227,1 тыс.человеко-помывок, что составляет в месяц – 18,9 тыс.человеко-помывки. Процент посещаемости бань за 2018 год составил от 3,2 % до 63,5 %. Из 43 действующих бань в 31 процент загрузки составил менее 30 %.

Справочно: За 2018 год услугами бань БКУДП теплоэнергетики воспользовались 112 053 человек. Процент загрузки составил 38,4 %. За 7 мес. 2019 года услугами бань БКУДП теплоэнергетики воспользовались 62,302 чел., это на 4600 человек меньше, чем за аналогичный период прошлого года. Процент наполняемости за 7 мес. 2019 года составил 32,7%.

В целях обеспечения безубыточности деятельности бань и сокращения затрат при их функционировании горрайисполкомами разработаны мероприятия, направленные на снижение затрат в сфере банного хозяйства, включающие, в том числе, оптимизацию численности работников, расширение перечня оказываемых дополнительных платных услуг, иные организационно-технические мероприятия.

Справочно: БКУДП теплоэнергетики приняты меры по снижению затрат: изменен график работы бань (сокращено время и количество дней работы), проведена оптимизация численности, изменен учет расходов вспомогательного производства, снижение накладных расходов, внедрены дифференцированные тарифы, расширен перечень оказания дополнительных платных услуг. На сегодня в банях БКУДП теплоэнергетики осуществляется прокат банных принадлежностей, предоставляется услуга по использованию сушиара, по вызову такси, налажена торговля банными принадлежностями и средствами гигиены.

Учитывая социальную значимость банной услуги и качественное ее оказание, **Постановлением Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 24 мая 2019 г. № 41 установлен порядок планирования и финансирования расходов по оказанию услуг бань общего пользования и душевых.**

Указанный правовой акт разработан в целях недопущения необоснованного роста затрат на оказание услуг бань, а также обеспечения населения Беларуси, проживающего в сельской местности, качественными услугами бань по доступным ценам.

В соответствии с данным документом, за счет средств местных бюджетов подлежит возмещению часть расходов по оказанию населению услуг бань общего пользования (исключение – бани первого и высшего разряда) и душевых, расположенных в населенных пунктах и на территории вне населенных пунктов, которые не возмещаются тарифами для населения и другими собственными доходами, что позволит горрайисполкомам определять перечень населенных пунктов, в которых услуги бань общего пользования подлежат субсидированию, и направлять средства местных бюджетов на возмещение части затрат по оказанию данных услуг.

Справочно:однаков Перечне населенных пунктов и территорий вне населенных пунктов Могилевской области (утвержден решением Могилевского областного исполнительного комитета № 50-16 от 21.12.2018г.) город Бобруйск отсутствует.

Таким образом, в настоящее время созданы все условия для обеспечения населения банными услугами, а также гибкая система принятия решения на местах в каждом конкретном случае, исходя из особенностей региона. Работа по реализации комплекса мер будет продолжена и в 2020 году.

Также следует отметить, что на сегодняшний день большинство жилищного фонда Могилевской области(примерно 67%) благоустроено и газифицировано. Ванны или душевые кабины перестали быть редкостью в домах сельчан. У многих на подворьях есть частные бани — по неофициальным данным, их количество составляет не менее 14 тыс. И функционирование бань общего пользования — это вопрос повышения уровня комфорта, возможности получения дополнительных услуг в оздоровительных целях.

3. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПОЖАРОВ И ГИБЕЛИ ЛЮДЕЙ ОТ НИХ В ЖИЛОМ ФОНДЕ. ЖАЛОНОСНАЯ ОПАСНОСТЬ

1 БЛОК. Анализ произошедших пожаров за последние пять лет показывает, что более 65 % пожаров с гибелью людей происходит в осенне-зимний период.

Статистика указывает на то, что преобладающей причиной гибели людей от пожаров в жилищном фонде является незнание либо пренебрежение гражданами мерами безопасности, так называемый человеческий фактор. Ежегодно около 80 % пожаров происходит по этой причине.

С наступлением пожароопасного периода возрастают риски возникновения чрезвычайных ситуаций. И в первую очередь это связано с

более интенсивной эксплуатацией печей, электрических сетей и оборудования.

За 8 месяцев текущего года в Могилевской области произошло 543 пожара, погибло 45 человек. Травмировано 45 человек, в том числе 4 ребенка. В результате пожаров уничтожено 157 строений, 37 голов скота, 21 единица техники.

По состоянию на 16.09.2019 г. всего с начала 2019 года в городе Бобруйске произошло 55 пожаров, погибло – 3 человека. За аналогичный период 2018 года в городе Бобруйске произошло 53 пожаров, погибло 4 человека из них двое дети.

Основными причинами возникновения возгораний стали:

- неосторожное обращение с огнём – 243 пожара;
- нарушение правил устройства и эксплуатации отопительного оборудования и теплогенерирующих установок – 102;
- нарушение правил устройства и эксплуатации электрооборудования – 84;
- детская шалости с огнем – 9 пожаров.

I. Основная причина огненных ЧС – неосторожное обращение с огнем, как правило, при курении- 243 пожара. По этой причине погибло 43 человека, причем 79 % из числа погибших на момент возникновения пожара находились в состоянии алкогольного опьянения.

II. Второе место в «рейтинге» пожаров традиционно занимают «печные» - 102 случая. Во избежание огненных ЧС, жителям частного сектора за время, что осталось до наступления морозов, нужно успеть провести «ревизию» готовности жилья к зиме, чтобы было тепло, а главное безопасно.

Печная безопасность:

- замажьте трещины и прочистите от сажи дымоход, побелите печь;
- не перекаливайте печь, топите 2-3 раза в день, и прекращайте топку не менее чем за 2 часа до сна;
- перед дверцей печи должен быть прибит предтопочный металлический лист размером не менее (50x70 см), подойдет также цементная или плиточная основа;
- не растапливайте печь бензином, керосином или другими легковоспламеняющимися жидкостями;
- золу, шлак, уголь следует удалять в специально отведенное место, расположенное на расстоянии 15 метров от сгораемых строений;
- запрещается сушить и складировать непосредственно на печах и на расстоянии менее 1,25 м от топочных отверстий топливо, одежду и другие горючие вещества и материалы;
- ни в коем случае нельзя топить печи с открытыми дверцами, оставлять их без присмотра, а также поручать следить за топящимися печами детям.

- не закрывайте заслонку печи, пока угли полностью не прогорят. Помните: от угарного газа можно получить смертельное отравление и не проснуться.

Отремонтируйте печь себе и помогите это сделать своим родителям и родственникам.

III. В каждом доме находится множество электроприборов и их количество растёт с каждым годом. Это удобно, эффективно, но всегда ли безопасно? Статистика показывает, что нет. В текущем году произошло 84 пожара из-за нарушения правил пожарной безопасности при устройстве и эксплуатации электрооборудования.

То, что электроприборы имеют свой срок годности знают все, вот только не все это принимают к сведению. Как показывает огненная статистика - зря.

Во избежание огненных ЧС:

- не пользуйтесь самодельными удлинителями и электроприборами;
- не перегружайте электросеть. Чем меньше электроприборов работает одновременно, тем безопаснее. Следите за тем, чтобы вилки и розетки не нагревались, ведь это первый признак неисправности или перегрузки сети, что, соответственно, может привести к короткому замыканию;
- для исключения возгорания электроприборов из-за скачков и перепадов напряжения в сети пользуйтесь сетевыми фильтрами;
- не оставляйте без присмотра включенные электроприборы;
- регулярно удаляйте с задней стенки холодильника пыль;
- не используйте лампы накаливания без плафонов, не оборачивайте их бумагой и другими легковоспламеняющимися материалами;
- не применяйте для защиты электросетей и электрооборудования вместо автоматических предохранителей и калиброванных плавких вставок защиту не заводского (кустарного) изготовления (скрутки проволоки, «жучки» и др.).
- не оклеивайте и не окрашивайте электрические провода и кабели.

Перед использованием электроприборов внимательно изучите инструкцию по эксплуатации. Помните - электроприборы имеют свой срок годности, по истечению которого из домашних помощников они становятся потенциальными источниками опасности.

На особом контроле в осенне-зимний период – обогреватели. Именно эти электроприборы, особенно с открытыми спиралями, установленные в непосредственной близости от горючих материалов, становятся потенциальными источниками пожаров, а иногда и гибели людей. Электрообогреватели «кустарного» не заводского изготовления эксплуатировать запрещено и смертельно опасно!

ПОМНИТЕ: Каким бы современным не был ваш обогреватель, следите за его исправностью, не накрывайте его и не сушите на нем вещи,

не оставляйте с работающим электроприбором детей и всегда выключайте из сети, даже если на короткое время уходите из дома. Обогреватель является очень мощным прибором, поэтому, используя его, нужно учитывать общую нагрузку на электросеть.

Действия в случае возникновения пожара:

- немедленно вызовите спасателей по телефону 101 или 112.
- если возгорание невелико, попробуйте с ним справиться самостоятельно, используя первичные средства, такие как плотная мокрая ткань, земля, стиральный порошок, вода. При этом помните, что предварительно нужно обесточить помещение.
- если пожар уже принял угрожающие размеры, немедленно покиньте помещение. И ни в коем случае не возвращайтесь в горящий дом. Жизнь несоизмеримо дороже документов и денег.

2 БЛОК:жители Могилевщины обеспокоены нашествием ос. С начала года спасатели 956 раз выезжали на ликвидацию гнезд жалоносных насекомых (данные актуальны на 10.09.2019) .

То, что в сентябре осы и шершни беспокоят чаще, чем весной и летом, объяснимо. В сентябре у насекомых наступает брачный период. Гнездо осы обустривают в мае и по весне, когда их там совсем мало, его можно уничтожить самостоятельно, без риска быть укушенным. Но в начале осени популяция насекомых достигает максимального размера- ее росту способствует и жаркая погода. Ведь засуха и отсутствие дождей благоприятствуют активности жалоносных и их размножению.

Насекомые могут вести себя крайне агрессивно и представлять реальную опасность.Особенно опасно, если в подобной ситуации окажется ребенок, который не всегда понимает, как вести себя в такой ситуации.

От гнезд ос и шершней лучше держаться на расстоянии не меньше чем 3 метра. Жалоносные предпочитают тихие, уединенные места, защищенные от непогоды – это могут быть дупло в дереве, нора в земле, покинутые постройки, сараи, чердаки.По своей форме гнездо напоминает шар или конус. Если Вы обнаружили гнездо жалоносных насекомых, и они представляют опасность для окружающих- вызывайте спасателей. Подходить к жалоносным без соответствующей экипировки и с открытым лицом категорически нельзя, ведь они, как правило, почуяв опасность, они целятся именно в голову.

В случае, если Вас атаковали насекомые,и после укуса наступила аллергическая реакция (закружилась голова, упало давление, а перед глазами появились мушки) - немедленно обращайтесь к врачу.

4. О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ В Г.БОБРУЙСКЕ

Высшей целью общества и государства, как гласит Основной закон страны, являются человек, его права, свободы и гарантии их реализации.

В этой связи для органов государственного управления и самоуправления приоритетным направлением деятельности становится эффективная работа с населением. Работа с обращениями граждан и юридических лиц является одним из важнейших направлений государственной политики в Беларуси, учитывая функции, которые выполняют обращения в жизни общества. Обращения представляют собой форму участия населения в управлении государством, одновременно выступая как средство контроля за деятельностью государственных органов и должностных лиц.

Работа с обращениями граждан и юридических лиц Бобруйским городским исполнительным комитетом, администрациями районов организована в соответствии с требованиями законодательства, регулирующих данную деятельность. Организован личный прием граждан и юридических лиц, проводятся «прямые телефонные линии», выездные приемы в трудовых коллективах и по месту жительства.

В горисполком в 1 полугодии 2019 года поступило 1105 (против 967 в прошлом) обращений граждан и юридических лиц: письменных обращений 522 (47,5%) 201 устное (18%), 382 электронных (34,5%).

53,3% от общего количества поступивших обращений составляют обращения **по вопросам жилищного фонда и жилищно-коммунального хозяйства** – 589 (+82 к 1 полугодию 2018 года), из них 92 обращения по вопросам жилищного фонда (15,6%), 497 обращений по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (84,4%).

Наиболее актуальные вопросы, поднимаемые в обращениях – это **вопросы благоустройства городских территорий, ремонт дорожного покрытия, жалобы на некачественное оказание жилищно-коммунальных услуг и отсутствие реагирования на обращения со стороны работников жилищно-эксплуатационных участков.**

Из общего количества обращений жилищно-коммунальной тематики по вопросам благоустройства городских территорий поступило 189 обращений.

К сожалению, из-за недостаточного финансирования качество покрытия городских улиц не соответствует современным требованиям, ряд городских улиц эксплуатируется с просроченными межремонтными сроками по капитальному ремонту.

Для обеспечения бесперебойного движения транспорта на 2019- 2020 годы требуется капитальный ремонт улиц: К.Маркса, Железнодорожной, Комарова, Черепичной, Комбинатской, а также улиц, по которым проходит автобусный маршрут № 5Б.

В целях обеспечения эксплуатационного состояния грунтовых улиц ряд городских улиц с высокой интенсивностью движения транспортных средств требует переустройства дорожной одежды (капитального ремонта) с устройством асфальтобетонного покрытия: ул.Шевченко, пер.Бахарова, ул. Репина, пер.Семисалова.

Вместе с тем, не всегда отсутствие финансирования влияет на качество и оперативное решение проблем заявителей. Специалистами управления жилищно-коммунального хозяйства горисполкома выявляются факты некачественного выполнения работ, затягивание сроков выполнения работ неоднократные переносы сроков запланированных мероприятий.

105 обращений, поступивших по жилищно-коммунальным вопросам в горисполком, связаны с неприятием мер по обращениям (заявкам, жалобам) граждан, либо неисполнением функциональных задач работниками в жилищно-эксплуатационных участках, причем 9 из них направлены на рассмотрение из вышестоящих и контролирующих органов. В «лидерах» по количеству нареканий оказались ЖЭУ №1, ЖЭУ №2, ЖЭУ №5, ЖЭУ №4, ЖЭУ №13 (все ЖЭУ БУКДПОЖФ Ленинского района), ЖЭУ №12.

Несмотря на планомерную работу по благоустройству придомовых территорий, либо устранений недостатков в жилых домах, встречаются ситуации, когда необходимую скамейку жильцам дома приходится ждать годами, а устранение недостатков включается в план ремонта только после обращения жильцов.

По всем фактам невыполнения обещаний, волокиты и некорректного общения с гражданами проводятся проверки, к виновным принимаются меры дисциплинарного воздействия.

По сложившейся практике, обращения от жителей города, в которых затрагиваются социально-значимые вопросы, всегда рассматриваются с участием депутатов Бобруйского городского Совета депутатов. **Вопросы, которые беспокоят горожан, это строительство торговых объектов в районе многоэтажной жилой застройки и связанное с этим удаление объектов растительного мира и организация транспортного сообщения.**

Остро стоит проблема дефицита мест в дошкольных учреждениях в динамично развивающихся микрорайонах (микрорайоны 5-й, 6-й, 7-й,

Киселевичи). В настоящее время проблема доступности учреждений дошкольного образования решается с помощью перераспределения потоков детей, ведется планомерная, в том числе, и разъяснительная работа с родителями.

В 2019 граждане чаще стали обращаться по вопросам реализации своего права на строительство жилого помещения с государственной поддержкой, получения жилого помещения социального пользования, а также устранения строительных недостатков. Активнее по указанным вопросам обращались лица из числа детей, оставшихся без попечения родителей, родители многодетных семей, молодые семьи.

В целях разъяснения жилищного законодательства сотрудниками отдела строительства горисполкома в первом полугодии 2019 проведено 10 собраний с участием сотрудников КУДП «Управление капитальным строительством г.Бобруйска», банковских учреждений и представителей организаций застройщиков для отдельных категорий граждан, имеющих внеочередное право на получение государственной поддержки при строительстве (реконструкции) жилых помещений. Всего приняли участие в собраниях 782 человека.

В целях оперативного устранения строительных недостатков по поручению горисполкома на базе КУДП «Управление капитальным строительством г.Бобруйска» создана рабочая группа.

Отличительной особенностью в первом полугодии 2019 стало увеличение количества обращений по вопросам транспорта – 31 против 11 в 2018 году (+20), большая часть которых о неудовлетворительной работе такси. Упрощенный порядок организации деятельности, либерализация законодательства в отношении перевозчиков, осуществляющих деятельность автомобилями такси, привели к активному выходу на рынок транспортных услуг новых служб такси. Вместе с тем, участились случаи недобросовестного оказания услуг – для перевозок привлекаются автомобили с отсутствием допуска на участие в дорожном движении, ненадлежащим внешним оформлением, установлены факты несоблюдения кассовой дисциплины.

Учитывая выявленные в ходе рассмотрения обращений граждан недостатки в мае 2019 распоряжением председателя горисполкома создана рабочая группа по координации совместной деятельности контрольных служб в области автомобильных перевозок пассажиров на территории г.Бобруйска, в состав которой вошли специалисты налоговой инспекции, государственной автомобильной инспекции, транспортной инспекции.

16 обращений (+5 к уровню прошлого года), которые касаются **сферы здравоохранения**, связаны с организацией работы учреждений здравоохранения и оказания медицинских услуг. И если в 2016 году главным вопросом для горожанявлялась реконструкция детской больницы, в 2017 году – актуальной проблемой была невозможность

своевременно попасть на прием к врачам «узкой практики», то на современном этапе основные проблемы по которым обращаются – это необходимость в открытии аптеки в районе д.170 по ул.Бахарова, в районе ОАО «ФанДОК», районе Титовка; строительство детской поликлиники в микрорайонах «Западный» и организация работы поликлиники в микрорайоне «Авиагородок».

Анализ обращений по **вопросам труда и занятости**показал, что чаще в горисполком по вопросам трудоустройства обращаются граждане, имеющие ограничения по состоянию здоровья, либо длительно не работающие и не особенно заинтересованные в поиске работы. Тенденцию к росту по вопросам защиты трудовых прав имеют обращения работников предприятий малого и среднего бизнеса (УП«Шарм-Премьер», УП«Стройтехснаб», ООО«СтандартИС», ОАО"Лилия").

В 1 полугодии 2019 года в горисполком поступило 44 обращения **по вопросам организации потребительского рынка и бытового обслуживания**, что на 11 меньше к отчетному периоду 2018 года (55). Напрямую в управление торговли и услуг поступило 169 обращений, в аналогичный период прошлого года – 143. Из общего количества по вопросам торговли рассмотрено 101 обращение, 54 обращения – по вопросам бытового обслуживания, по иным вопросам – 58 обращений.

По вопросам бытового обслуживания обращения, как правило, связаны с нарушением сроков исполнения договорных обязательств со стороны исполнителей (установке окон, дверей и т.д., устранению недостатков уже выполненных работ), с вопросами к качеству оказанных услуг по ремонту мобильных телефонов и бытовой техники, по ремонту автомобилей.

Основная причина, по которой граждане обращаются в горисполком, связана с неумением субъектов хозяйствования вести диалог с потребителем и разрешать спорную ситуацию на месте, незнанием законодательства в сфере торговли, оказания бытовых услуг, защиты прав потребителей и законодательства о книге замечаний и предложений.

В 1 полугодии 2019 руководством горисполкома проведено 30 «прямых телефонных линий», из них по субботам – 26, из которых 2 линии проведены председателем Бобруйского Совета депутатов Желудовым М.В. (в 1 полугодии 2018 руководством горисполкома было проведено 24 субботние линии.)

За отчетный период в горисполком поступило 268 обращений, что на 20 обращений меньше, чем в 2018 году (288). В среднем на каждую линию поступают звонки от 10 граждан.

Хорошей практикой стало проведение тематических «прямых телефонных линий» с населением. Так, управлением по труду, занятости и социальной защите горисполкома в отчетный период проведены линии по вопросам содействия в организации предпринимательской деятельности, по вопросам оплаты труда, организации обучения профессии, по вопросам занятости инвалидов (всего обратились 17 граждан). Управлением торговли и услуг в День потребителя (15 марта 2019) организована «прямая телефонная линия» по вопросам потребительской тематики (обратилось 11 граждан).

Выездные приемы граждан проводятся руководством горисполкома в соответствии с графиком, утверждаемым председателем горисполкома на каждое полугодие во время проведения единых дней информирования (каждый третий четверг месяца). Всего в первом полугодии проведено 59 встреч. Поступило 157 вопросов, из них оставлено на контроле 56.

Мероприятия по повышению качества организации работы с гражданами, принятию необходимых мер по устранению недостатков в работе с населением будут продолжены.